

Ford Assistance

Általános Szerződési Feltételek

Meghibásodás esetén ügyfeink egy átfogó segélynyújtási és mobilitási programra támaszkodhatnak, kivételes európai lefedettséggel.

Ajánlatunk:

Telefonos segítség - Képzett munkatársaink telefonon vagy alkalmazáson keresztül nyújtanak segítséget ügyfeleinknek.

Helyszíni javítás – Kiterjedt szervizjármű-hálózatunkkal biztosítjuk, hogy ügyfeink a lehető legrövidebb időn belül segítséget kapjanak.

Amennyiben a probléma nem hárítható el a helyszínen, a Ford Assistance további szolgáltatásokat biztosít ügyfeink és járműveik számára.

Az utazás folytatása vagy hazatérés - Biztosítjuk, hogy ügyfeink folytathassák utazásukat vagy hazajuthassanak. A Ford Assistance Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek szerint fedezzük a cserejármű, az utazási költsége és a szállás költségeit.

Járműmentés - Ezzel egyidejűleg gondoskodunk a mozgásképtelenné vált járműről, és a javítás érdekében a legközelebbi, felhatalmazott Ford márkakereskedőhöz szállítjuk, továbbá biztosítjuk, hogy az ügyfél járműve mielőbb visszakerüljön az útra.

A fedezett járművekre, eseményekre, ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó minden részletet és korlátozást a **Ford Assistance Általános Szerződési Feltételek** tartalmaznak.

A Ford Assistance olyan közúti segélyszolgálati program („RSA”), amely az új Ford személygépjárművekre és könnyű haszongépjárművekre (PV + LCV) a jelen dokumentumban meghatározott Országúti Segélyszolgáltatás részeként terjed ki. Az Országúti Segélyszolgáltatás minden új Ford személygépkocsihoz és Ford haszongépjárműhöz elérhető az első forgalomba helyezés napjától számított **24** hónapos időtartamra. A Ford Assistance által nyújtott szolgáltatások járműalapúak, és a jogosult járművet a jármű tulajdonosának engedélyével vezető bármely személyre kiterjednek.

A résztvevő piacokon a Ford Assistance azon járművekre biztosított, amelyeknél a gyártó karbantartási ütemterve szerinti rendszeres karbantartást felhatalmazott Ford márkakereskedő végezte el.

A Ford Assistance - Országúti Segélyszolgáltatás igénybevételéhez mozgásképtelenné vált jármű esetén kérjük ügyfeleinket, hogy hívják az alábbi telefonszámot: **+3617777555**

A 24 órás segélyszolgálat gyors és szakszerű segítséget nyújt a nap 24 órájában. Az előzetes kapcsolatfelvétel nélküli, az Ügyfél saját kezdeményezésére megtett intézkedések költségei nem fedezettek. A Ford Assistance nyújtásához az alábbi adatok szükségesek:

- ✓ a jármű pontos tartózkodási helye
- ✓ a jármű alvázszáma (VIN)
- ✓ kapcsolattartási telefonszám
- ✓ a probléma leírása

Az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk. Amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a jármű a következő felhatalmazott Ford márkakereskedőhöz kerül vontatásra. Támogatást nyújtunk az úti cél eléréséhez vagy a hazatéréshez. Ez – szükség esetén – magában foglalhat cserejármű biztosítást, a tovább utazás megszervezését és szállodai elhelyezést. A Ford Assistance egész Európában (az ÁSZF-ben meghatározott országokban) elérhető a

nap 24 órájában, az év minden napján. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a fedezett földrajzi területre, a fedezett járművekre és a mozgásképtelenné válás eseményeire vonatkozóan korlátozások vannak érvényben.

A Ford Assistance - Országúti Segélyszolgáltatás szolgáltatást a gépjármű első 24 hónapjában a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. nyújtja.

Ford Assistance – feltételek és korlátozások:

A. Általános információk..... 2

- A.1 Közúti segélyszolgálati lefedettség2
A.2 Szolgáltató.....2

B. Kapcsolatfelvétel 2

C. A lefedettség összefoglalása 3

D. Lefedett területek..... 3

E. Fogalommeghatározások 3

- E.1 Általános fogalommeghatározások3
E.2 A fedezett járművek és termékek meghatározása4
E.3 A fedezett események meghatározása4

F. Segélyszolgáltatási előnyök – jármű- és utas(ok)segítség..... 5

- F.1 Helyszíni és vontatási/mentési segítségnyújtás5
F.1.1 Helyszíni javítást..... 5
F.1.2 Vontatás/Mentés 5
D.1.3 Rakomány továbbszállítása 5
F.2 Utas(ok) segítése 5
F.2.1 Cserejármű 5
F.2.2 Szállodai elhelyezés 5
F.2.3 Az utazás folytatása és hazatérés 5
F.3 Járműkezelés és átadás6
F.3.1 Jármű hazaszállítása (külföldről) 6
F.3.2 A megjavított jármű átvétele a Jogosult Ügyfél által 6

G. Felelősség 6

H. Kizárások és korlátozások 6

A. Általános információk

Ezek a Ford Assistance Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a Ford Assistance Program részét képezik.

A.1 Közúti segélyszolgálati lefedettség

A közúti segélyszolgálati szolgáltatásokat a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság („Szolgáltató”) szervezi meg és nyújtja a Jogosult Ügyfél igényei, valamint a fedezet érvényességi idején belül bekövetkezett Fedezett Eseményeknek megfelelően.

A.2 Szolgáltató

A közúti segélyszolgálati szolgáltatásokat a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság nyújtja, amelynek székhelye: 2000 Szentendre, Galamb József utca 3., Magyarország.

B. Kapcsolatfelvétel

A közúti segélyszolgálat a Jogosult Ügyfelek hívásai számára a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető. Amennyiben a Jogosult Ügyfél segítségre szorul, ne kíséreljen meg önálló, független intézkedéseket tenni, mivel az ilyen módon felmerülő költségek utólagos visszatérítésre nincs lehetőség.

Segítség igénylése esetén kérjük, lépjen kapcsolatba a Ford Assistance-szal:

- ! A Jogosult Ügyfél lakóhelye szerinti országból:
+3617777555
- ! Külföldről: **+3617777555**

Kérjük, a kapcsolatfelvétel előtt készítse elő az alábbi adatokat:

- ! VIN (járműazonosító szám / alvázszám),
- ! a jármű pontos helye;
- ! elérhetőségi adatok és telefonszám;
- ! a probléma leírása.

A begyűjtött adatok kezeléséről szóló részletes tájékoztatást a Ford Assistance Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

C. A lefedettség összefoglalása

Mit fedez?	
Meghibásodás és otthoni indítás, beleértve a lemerült akkumulátort	✓ Fedezett
Baleset és vandalizmus	✓ Fedezett
Kezelési/vezetői hibák beleértve Elektromos jármű lemerülése és Defektes gumi(abroncs)(ok)	✓ Fedezett
Lopás és kapcsolódó események	✓ Fedezett

A nyújtott szolgáltatások és azok korlátai az alábbi táblázatban szerepelnek:

Szolgáltatás	Feltételek és korlátozások*
Helyszíni és vontatási/mentési segítség	- Helyszíni javítás a jármű számára - Vontatás/mentés, beleértve a csatlakoztatott lakókocsit/pótkocsit a legközelebbi Ford kereskedőhöz, vagy a Jogosult Ügyfél Lakóhely szerinti Kereskedőjéhez, ha a mozgásképtelenné válás 50 km-en belül történik - Speciális mentés (kizárólag baleset esetén) - Kisebb műszaki költségek: legfeljebb 20 EUR (ÁFA nélkül) - 250 EUR (ÁFA nélkül) eseményenként haszongépjármű ki-/berakodásra - Közbenső vontatás az Ügyfél által megjelölt helyszínre (pl. telephelyre) 50 km-en belül LCV Jogosult Ügyfelek kérésére.
Cserejármű	- Azonos kategória, ha lehetséges Ford, és elektromos jármű esetén elektromos jármű (elérhetőségtől függően). - Időtartam: legfeljebb 2 munkanap.
Szálloda/szállás	- Legfeljebb 3 éjszaka. - 100 EUR (ÁFA nélkül) személyenként és éjszakánként, reggelivel. - Ha a jármű a mozgásképtelenné válás napján nem javítható meg, és az otthontól több mint 80 km-re lesz mozgásképtelen.
Az utazás folytatása VAGY hazatérés	Ha a jármű a mozgásképtelenné válás napján nem javítható meg, és az otthontól több mint 80 km-re lesz mozgásképtelen. - Taxi: legfeljebb 50 EUR ÁFA nélkül. - Bérautó: azonos kategória, elsődleges opció Ford, legfeljebb 24 óra, a leadási díjakat tartalmazza - Vonat: 1. osztály, - Repülő: turista osztály, ha a távolság vonattal meghaladja a 6 órát - Szálloda: legfeljebb 1 éjszaka és 100 EUR ÁFA nélkül személyenként és éjszakánként, reggelivel.
Jármű hazaszállítása külföldről	- Csak meghibásodásból eredő mozgásképtelenség esetén - Ha a jármű 5 naptári napon belül nem javítható meg, vagy egyáltalán nem javítható.
Megjavított jármű átvétele	- Csak meghibásodásból eredő mozgásképtelenség esetén - Kizárólag belföldön vehető igénybe és nem alkalmazandó az FCA esetében - Taxi: legfeljebb 50 EUR ÁFA nélkül - Bérautó: azonos kategória, elsődleges opció Ford, legfeljebb 24 óra, beleértve a leadási díjakat - Vonat: 1. osztály - Repülő: turista osztály, ha az Ügyfél otthona és a javítóműhely közötti távolság vonattal meghaladja a 6 órát.

* Ez a Jogosult Ügyfél szolgáltatásainak, feltételeinek és korlátainak összefoglalása. Kérjük, figyelmesen olvassa el a teljes dokumentumot.

D. Földrajzi lefedettség

A közúti segélyszolgálati fedezetünk és szolgáltatásaink Magyarország területén érvényesek, illetve legfeljebb 90 egymást követő napos utazások során az alábbi országokban:

- ✓ az Európai Unió területe
- ✓ Egyesült Királyság
- ✓ Albánia
- ✓ Andorra
- ✓ Bosznia-Hercegovina
- ✓ Izland
- ✓ Liechtenstein
- ✓ Monacoi Hercegség
- ✓ Montenegró

- ✓ Észak-Macedónia
- ✓ Norvégia
- ✓ Szerbia
- ✓ Svájc
- ✓ San Marino Köztársaság
- ✓ Törökország (mind az Ázsiai mind az Európai részen)
- ✓ Vatikánváros

E. Fogalommeghatározások

E.1 Általános fogalommeghatározások

Bizonyos szavak és kifejezések meghatározott jelentéssel bírnak, melyek a Ford Assistance Általános Szerződési Feltételekben kerülnek meghatározásra. A könnyebb értelmezhetőség érdekében ezen kifejezések nagy kezdőbetűvel szerepelnek.

Külföld: a Jogosult Ügyfél Lakóhely szerinti Országától eltérő bármely más ország.

Felhatalmazott Vezető: bármely személy, aki a járművet jogszerű felhatalmazással vezeti.

Akkumulátoros elektromos jármű (BEV): kizárólag elektromos motorral hajtott, Ford márkajelzésű jármű, amely az áramot akkumulátorcsomagból nyeri.

Lakókocsi vagy pótkocsi: olyan lakókocsi vagy pótkocsi, amely a jogosult járművel együtt (beleértve a rakományt) nem haladja meg a 4 600 kg össztömeget, hossza 7,9 méternél rövidebb, szélessége 2,48 méternél kisebb, és a jogosult járműhöz csatlakozik.

Lakóhely szerinti ország: az az ország, ahol a Jogosult Ügyfél otthona található; a Jogosult Ügyfél állandó, rögzített lakcíme jogi és adózási célokra.

Fedezett Esemény: az E.3 „A fedezett események meghatározása” szakaszban meghatározott bármely esemény, amely a Jogosult Ügyfelet a Ford Assistance szolgáltatásaira jogosítja.

Kereskedő: bármely Ford márkakereskedő vagy felhatalmazott Ford javító a fedezett földrajzi területen, aki képes a jármű javítására. Egyes kereskedők/javítók BEV, Pro és Lakóautó járművek javítására korlátozott képességgel rendelkezhetnek.

Jogosult Ügyfél: a jármű valamennyi Felhatalmazott Vezetője és minden nem fizető utasa a gyártói specifikációban szereplő maximális ülőszámig. Stopposok kizárva.

Flottaügyfél: a Ford által megnevezett flottaügyfelek tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő jármű valamennyi Felhatalmazott Vezetője és minden nem fizető utasa a gyártói specifikációban szereplő maximális ülőszámig. Stopposok kizárva.

Otthon: a Jogosult Ügyfél Lakóhely szerinti Országában található, jogi és adózási célokra szolgáló állandó, rögzített lakcíme.

Lakóhely szerinti Kereskedő (Home Dealer): a preferált Ford kereskedő 50 km-es vontatási távolságon belül (a Lakóhely szerinti Országban).

Belső égésű motoros jármű: belső égésű motorral hajtott, Ford márkajelzésű jármű.

A jármű mozgásképtelenné válása: az E.3 pontban meghatározott bármely esemény, amely a Jogosult Ügyfél járművét mozgásképtelenné teszi vagy amely miatt a jármű közúti közlekedésben történő használata nem biztonságos.

Könnyű haszongépjármű: olyan gépjármű, amelyet áruk vagy személyek szállítására terveztek, és legnagyobb megengedett tömege nem haladja meg a 3,5 tonnát. Amennyiben egy adott haszongépjármű 4,6 tonnáig

terjedő változatban is forgalomba kerül, e jármű minden változata könnyű haszongépjárműnek minősül.

Személygépkocsi: olyan gépjármű, amelyet elsősorban személyek szállítására terveztek.

Plug-in hibrid elektromos jármű (PHEV): belső égésű motorral és elektromos motorral hajtott, Ford márkajelzésű jármű, amelynek akkumulátora külső áramforrásról tölthető.

Jármű: Ford márkajelzésű belső égésű, hibrid vagy akkumulátoros elektromos jármű, amelynek megengedett legnagyobb össztömege nem haladja meg a 4 600 kg-ot. Minden járműnek a Lakóhely szerinti Országban forgalomba helyezettnek és közúti közlekedésre engedélyezettnek kell lennie, továbbá a fedezett földrajzi területen belüli Kereskedő által értékesítettnek.

A jármű piaci értéke: az a becsült összeg, amelyért a jármű a piacon értékesíthető. Meghatározása több tényezőtől függ, többek között a gyártmánytól, modelltől, kortól, futásteljesítménytől, állapottól.

A jármű maradványértéke: a jármű piaci értéke csökkentve a Fedezett Esemény miatt felmerült javítási költségek összegével, amely objektív számítási módszer és a helyi piaci gyakorlatok és szabályozások alapján kerül meghatározásra.

E.2 A fedezett járművek és termékek meghatározása

Személygépjárművek és haszongépjárművek

- 1. Alap Országúti Segélyszolgáltatás:** minden új Ford belső égésű, hibrid vagy Ford márkajelzésű BEV jármű az alappgarancia alatt, az alábbi piacokon elérhető: Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Észak-Macedónia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság.
<24 hónapra korlátozva>
- 2. SARA - Kötelezőszerviz Aktivált Országúti Segélyszolgáltatás:** minden Ford belső égésű, hibrid vagy Ford márkajelzésű BEV jármű SARA alatt, a felhatalmazott Ford kereskedőnél elvégzett főszervizt követően. Időtartama a szervizintervallumtól függ; elérhető az alábbi piacokon: Ausztria, Belgium, Csehország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc (+Liechtenstein), Egyesült Királyság).
- 3. Ford Protect Szervizcsomag:** minden Ford belső égésű, hibrid vagy Ford márkajelzésű BEV jármű szervizcsomaggal, amely tartalmazza a Ford által biztosított közúti segélyszolgáltatást.
- 4. Model-e Defekt Segítségnyújtás:** Ford BEV személygépjárművek (Model-e), 2025 szeptemberét követő regisztrációs/garanciakezdő dátummal, a gépjármű 3. és 4. évre, és ha nincs más fedezet (1.–3.).

E.3 A fedezett események meghatározása

Meghibásodás: bármely hirtelen és váratlan mechanikai, elektromos, hidraulikus, elektronikus meghibásodás, gumiabroncs-sérülés vagy

lemerült akkumulátor (12V vagy nagyfeszültségű), amely a jármű mozgásképtelenné válását eredményezi. Elektromos járművek akkumulátorának lemerülése nem minősül meghibásodásnak, kivéve, ha az akkumulátor műszaki hibája miatt nem tölthető újra. Ide tartozik az otthoni indítás, valamint a nem önhibából eredő kizárás.

Biztonsággal kapcsolatos hibák: biztonsági övek hibája, ablaktörlők meghibásodása, irányjelzők, első és hátsó lámpák meghibásodása, amelyek a jármű mozgásképtelenné válását okozzák az esemény helyszínén.

Baleset és kapcsolódó események:

- **Járműbaleset:** bármely hirtelen, előre nem látható és akaratlan esemény, ütközés, becsapódás álló vagy mozgó tárgynak, vagy baleset, amely a jármű mozgásképtelenné válását eredményezi.
- **Vandalizmus:** harmadik személy által okozott törés vagy kár a járműben az esemény helyszínén, amely mozgásképtelenné teszi a járművet. Kérhetjük rendőrségi jegyzőkönyv másolatát.

Kezelési/vezetői hibák:

- **Elektromos jármű lemerülése:** a hajtóakkumulátor lemerülése, amely a jármű mozgásképtelenné válását eredményezi az esemény helyszínén. Az az akkumulátor, amely saját műszaki hiba miatt nem tölthető, meghibásodásnak minősül.
- **Defektes gumi(abroncs)(ok):** egy vagy több gumiabroncs leeresztése/defektje, amely a jármű mozgásképtelenné válását eredményezi az esemény helyszínén. A gumiabroncs költségét a Jogosult Ügyfél viseli.

Kizárt vezetői hibák:

- Az önhibából eredő kizáródás a járműből kizárt (elvesztett kulcs, ellopott kulcs, járműben hagyott és bezárt kulcs).
- Az önhibából eredő üzemanyag-problémák kizártak (nincs üzemanyag, nem megfelelő üzemanyag).

Lopás és kapcsolódó események:

- **Járműlopás:** a jármű eltulajdonítása; kérhetjük rendőrségi jegyzőkönyv másolatát.
- **Lopási kísérlet és alkatrészlopás (beleértve a jármű visszaszerzését lopás után):** A jármű alkatrészeinek vagy tartozékainak eltulajdonítása vagy megrongálása, amely a jármű mozgásképtelenné válását okozza az esemény helyszínén. Kérhetjük rendőrségi jegyzőkönyv másolatát.

F. Segélyszolgáltatási előnyök – jármű- és utas(ok)segítség

A jármű bármely, az E.3 pontban meghatározott Fedezett Esemény miatti mozgásképtelenné válása esetén, a jelen ÁSZF-ben meghatározott közúti segélyszolgáltatásokat nyújtjuk, az egyes szolgáltatásoknál meghatározott feltételek és korlátok szerint. A helyszíni javítás és/vagy vontatás későbbi időpontra is kérhető.

F.1 Helyszíni és vontatási/mentési segítségnyújtás

F.1.1 Helyszíni javítás

Az E.3 pontban meghatározott bármely Fedezett Esemény miatti mozgásképtelenné válás esetén helyszíni segítséget nyújtunk, amennyiben lehetséges, a hiba azonosítása érdekében, és – amennyiben

lehetséges – a helyszínen elvégezzük a javítást, hogy a jármű ismét biztonságosan közlekedhessen.

Az E.3 pontban meghatározott bármely Fedezett Esemény miatti mozgásképtelenné válás esetén helyszíni segítséget nyújtunk, amennyiben lehetséges, a hiba azonosítása érdekében, és – amennyiben lehetséges – a helyszínen elvégezzük a javítást, hogy a jármű ismét biztonságosan közlekedhessen.

Átvállaljuk az olyan kisebb, járulékos műszaki költségeket legfeljebb 20 EUR összegig (ÁFA nélkül), mint például izzók, biztosítékok és defektjavító készlet, amennyiben ezeket a jármű helyszíni javításához használják fel, és a jármű eredetileg nem tartalmazta ezeket.

F.1.2 Vontatás/Mentés

Az E.3 pont szerinti esemény miatti mozgásképtelenné válás esetén, ha a jármű a helyszínen nem javítható, segélyszolgáltatónk a járművet (beleértve a lakókocsit, pótkocsit és a poggyászt/rakományt) a legközelebbi kereskedőhöz (vagy a Lakóhely szerinti Kereskedőhöz, ha az 50 km-en belül van) szállítja, és a kapcsolódó költségeket kilométer- és pénzügyi korlátozás nélkül fedezi.

Elektromos Járművek: vontatás a legközelebbi, BEV javítására felhatalmazott szervízbe (vagy a Lakóhely szerinti Kereskedőhöz, ha az 50 km-en belül van és BEV-re felhatalmazott). BEV alacsony töltöttség vagy lemerült akkumulátor esetén, ha a gyors töltés sikertelen, a jármű a Ford töltőhálózathoz, a Jogosult Ügyfél otthonához vagy egy nyilvános töltőponthoz vontatható.

Járműlopás vagy totálkár esetén, amennyiben az lakókocsi/pótkocsi vontatása közben következik be, megszervezzük és fedezzük a lakókocsi/pótkocsi elszállítását a legközelebbi biztonságos helyre.

Ha a javítóműhely, ahová a járművet vagy a csatlakoztatott lakókocsit/pótkocsit vontatni kell, zárva van (munkaidőn kívül), a járművet biztonságos parkolóba vagy tárolóba szállítjuk. A járművet vagy a csatlakoztatott lakókocsit/pótkocsit a következő munkanapon szállítjuk a javítóhoz.

Amennyiben speciális mentés (daru, görgők, segédkerekek stb.) szükséges, megszervezzük és fedezzük annak költségeit. (Kizárólag baleset esetén)

Ha a személygépkocsi vagy a könnyű haszongépjármű baleset következtében letért az útról és a vontatás előtt kiemelés/mentés szükséges, megszervezzük és fedezzük a mentés költségét, beleértve a terhelt pótkocsit is.

Sürgős esetben saját mérlegelésünk szerint megszervezhetjük és fedezhetjük taxi vagy tömegközlekedés költségét legfeljebb 50 EUR összegig (ÁFA nélkül).

F.1.3 Rakomány továbbszállítása

Haszongépjárművek:

Ha egy haszongépjármű meghibásodik, és a kereskedelmi céllal szállított árut tovább szállításhoz át kell rakodni, megszervezzük és/vagy megtérítjük a felmerült költségeket legfeljebb 250 EUR összegig (ÁFA nélkül) eseményenként.

Jogosult Flottaügyfél (pl. LMD, szupermarket) kérésére, rakomány továbbszállítási igénnyel rendelkező, terhelt haszongépjármű esetén a jármű először a Felhatalmazott Vezető által választott egyetlen célállomásra (pl. flotta telephely) vontatható, legfeljebb 50 km-ig a kirakodás céljából, majd ezt követően a legközelebbi Ford kereskedőhöz vagy a Lakóhely szerinti Kereskedőhöz (ha 50 km-en belül van).

Telephelyre történő mentés: a mentőjárműnek meg kell várnia, amíg az érintett jármű készen áll a továbbszállításra. A várakozási idő legfeljebb 30 perc.

F.2 Utas(ok) segítése

F.2.1 Cserejármű

Az általunk megszervezett vontatást/mentést követően, amennyiben az E.3 pont szerinti Fedezett Esemény miatt a jármű mozgásképtelenné válik, és a jármű a mozgásképtelenné válás napján nem javítható meg, megszervezzük és fedezzük egy cserejármű költségét, beleértve a szabad futásteljesítményt és a bérbeadó feltételei szerinti harmadik fél felé fennálló felelősségbiztosítást, a járművel azonos kategóriában, a bérbeadó vagy a Ford kereskedő cserejármű-ellátottságától függően. Amennyiben lehetséges, Ford márkájú cseregépjárművet biztosítunk. A fedezet a jármű javításáig, vagy legfeljebb 2 munkanapig áll fent – amelyek hamarabb bekövetkeznek.

BEV: Ford elektromos jármű; elsősorban elektromos, másodsorban PHEV, másodsorban_belsőégésű jármű.

Haszongépjárművek: a cserejárműnek megfelelő méretűnek kell lennie az üzletmenet fenntartásához, azaz szerszámok és áruk/utasok szállításához.

Szükség esetén megszervezzük és fedezzük a taxi és/vagy tömegközlekedés költségét a az autókölcsönzőhöz történő eljutáshoz legfeljebb 50 EUR összegig (ÁFA nélkül).

A bérbeadó vagy kereskedő működési lehetőségei függvényében megszervezhetjük és fedezhetjük a bérautó kiszállítását a Jogosult Ügyfél tartózkodási helyére.

F.2.2 Szállodai elhelyezés

Az E.3 pont szerinti esemény miatti mozgásképtelenné válás esetén, ha a jármű a Jogosult Ügyfél Otthonától több mint 80 km-re mozgásképtelen, és a mozgásképtelenné válás napján nem javítható meg, megszervezzük és fedezzük a Jogosult Ügyfél szállodai költségeit, amennyiben a járművénél kíván maradni, a javítás időtartamára, legfeljebb 100 EUR összegig (ÁFA nélkül) személyenként és éjszakánként, reggelivel, összesen legfeljebb 3 éjszakára.

A szállodához való eljutáshoz megszervezzük és fedezzük taxi vagy tömegközlekedés költségét legfeljebb 50 EUR összegig (ÁFA nélkül).

F.2.3 Az utazás folytatása és hazatérés

Az E.3 pont szerinti esemény miatti mozgásképtelenné válás esetén, ha a jármű a Jogosult Ügyfél Otthonától több mint 80 km-re mozgásképtelen, és a mozgásképtelenné válás napján nem javítható meg, megszervezzük és fedezzük a Jogosult Ügyfél továbbutazásának költségét a végső úti célhoz, vagy a hazatérés költségét az alábbi, legmegfelelőbb módon:

- taxi vagy tömegközlekedés legfeljebb 50 EUR összegig (ÁFA nélkül);

- vonattal 1. osztályon;

- repülővel turista osztályon, ha a Jogosult Ügyfél Otthonától vagy a végső úti céltól mért távolság vonattal meghaladja a 6 órát; vagy

- bérautóval, a járművel azonos kategóriában, az autókölcsönző vagy a kereskedő elérhetőségétől függően, legfeljebb 24 órára, beleértve a leadási díjakat. Amennyiben lehetséges, Ford márkájú jármű kerül biztosításra cserejárműként.

Ha az utazás folytatása vagy a hazatérés a mozgásképtelenné válás napján nem szervezhető meg, megszervezzük és fedezzük a Jogosult Ügyfél szállodai költségét legfeljebb 1 éjszakára, legfeljebb 100 EUR összegig éjszakánként és személyenként, ÁFA nélkül, reggelivel.

Szükség esetén megszervezzük és fedezzük taxi vagy tömegközlekedés költségét a pályaudvarhoz, repülőtérhez, szállodához, autókölcsönzőhöz vagy kereskedőhöz történő eljutáshoz legfeljebb 50 EUR összegig (ÁFA nélkül).

Az utazás folytatása és a hazatérés nem halmozható. Amennyiben a Jogosult Ügyfél az utazás folytatását választotta, nem szervezzük meg és nem fedezzük a hazatérés költségét, kivéve, ha az eredeti úti cél nem érhető el.

F.3 Járműkezelés és átadás

F.3.1 Jármű hazaszállítása (Külföldről)

Külföldön bekövetkezett, meghibásodás miatti mozgásképtelenné válás esetén az alábbi szolgáltatásokat szervezzük meg és fedezzük:

Ha a jármű 5 naptári napon belül nem javítható meg, vagy egyáltalán nem javítható, megszervezzük és fedezzük a jármű hazaszállítását a Jogosult Ügyfél Lakóhely szerinti Kereskedőjéhez.

Nem vállalunk felelősséget a jármű szállítása során a járműben hátrahagyott tartozékok, poggyász, anyagok és személyes tárgyak eltulajdonításáért vagy károsodásáért.

Szállítási költségek összege legfeljebb a jármű piaci értékéig vagy a jármű maradványértékéig terjed, a mozgásképtelenné válást okozó esemény bekövetkezésének időpontjára vetítve.

F.3.2 A megjavított jármű átvétele a Jogosult Ügyfél által

Kizárólag a Lakóhely szerinti Országban bekövetkezett, meghibásodás miatti mozgásképtelenné válás esetén a jármű megjavítását követően megszervezzük és fedezzük a jármű átvételéhez szükséges utazás költségét az alábbi, legmegfelelőbb módon:

- taxi vagy tömegközlekedés legfeljebb 50 EUR összegig (ÁFA nélkül);
 - vonat 1. osztályon;
 - repülővel turista osztályon, ha a Jogosult Ügyfél Otthonától a szervízig a távolság vonattal meghaladja a 6 órát; vagy
 - bérautó, a járművel azonos kategóriában, az autókölcsönző vagy a kereskedő elérhetőségétől függően, legfeljebb 24 órára, beleértve a leadási díjakat. Amennyiben lehetséges, Ford márkájú jármű kerül biztosításra cserejárműként.
- Szükség esetén megszervezzük és fedezzük a taxi vagy tömegközlekedés költségét a pályaudvarhoz, repülőtérhez, autókölcsönzőhöz vagy kereskedőhöz történő eljutáshoz legfeljebb 50 EUR összegig (ÁFA nélkül).
- A megjavított jármű átvételére vonatkozóan általunk fedezett maximális összeg nem haladhatja meg a jármű piaci értékét vagy a jármű maradványértékét a Fedezett Esemény előtt/után.

G. Felelősség

Semmilyen körülmények között nem helyettesítheti a helyi sürgősségi szolgálatokat. Vészhelyzet esetén a Jogosult Ügyfél köteles közvetlenül és elsődlegesen a helyi segélyszolgálatokkal kell felvennie a kapcsolatot.

Nem vállalunk felelősséget kötelezettségeink teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, amennyiben azt vis maior vagy olyan események okozzák, mint polgárháború, háború, forradalmak, tartós politikai instabilitás, megtorlások, embargók, gazdasági szankciók, népmozgalmak, zavargások, szabotázs, terrorizmus, sztrájkok, hatósági lefoglalások vagy kényszerintézkedések, hivatalos tilalmak, gépprobantások, nukleáris vagy radioaktív hatások, súlyos időjárási akadályok és előre nem látható, természeti eredetű események.

Mindazonáltal törekszünk ésszerű erőfeszítéseket tenni a Jogosult Ügyfél segítésére.

A Jogosult Ügyfél vagy a személyes környezetébe tartozó személyek által bármely, a jelen Ford Assistance Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatás megszervezése csak akkor jogosít költségtérítésre, amennyiben erről előzetesen értesítést kaptunk és ahhoz kifejezett hozzájárulásunkat adtuk.

A felmerült költségeket az eredeti bizonylatok bemutatása ellenében térítjük meg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátokig.

Felelősségünk kizárólag a jelen Ford Assistance Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott segélyszolgáltatásokra terjed ki. Nem vállalunk felelősséget azokért a cselekményekért, amelyeket a szolgáltatók a Jogosult Ügyféllel szemben saját nevükben és saját felelősségükre hajtanak végre. Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatók szerződéses kötelezettségei teljesítésének elmaradásáért vagy nem megfelelő teljesítéséért vis maior esetén. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal – közvetlen, közvetett, járulékos vagy egyéb módon – a Jogosult Ügyfél vagy a szolgáltatásban részesített jármű vezetője által folytatott bármely üzleti vagy kereskedelmi tevékenység folytonosságáért, teljesítéséért vagy megvalósításáért. A Szolgáltató kötelezettségei szigorúan a jelen dokumentumban leírt Alap Országúti Segélyszolgáltatás szolgáltatások/előnyök nyújtására korlátozódnak, és nem terjednek ki a Jogosult Ügyfél kereskedelmi működésének támogatására, helyettesítésére vagy átvállalására, kivéve, ha az adott Alap Országúti Segélyszolgáltatás szolgáltatás/előny kifejezetten szerepel e megállapodásban, és csak az ott leírt mértékben.

H. Kizárások és korlátozások

A közúti segélyszolgálati fedezet nem terjed ki az e szakaszban felsorolt eseményekre, kivéve, ha az adott esemény kifejezetten a jelen Ford Assistance Általános Szerződési Feltételek része. Részletekért lásd az E és F szakaszokat.

Nem nyújtunk segítséget és nem térítünk meg költségeket, ha a segélyhívást vagy igényt az alábbiak bármelyike okozza, abból ered vagy azzal összefüggésben áll:

- bármely költség, amely a mi előzetes jóváhagyásunk nélkül merült fel, vagy amelyet a jelen ÁSZF kifejezetten nem nevesít fedezettként.
- ha a Jogosult Ügyfél vagy bármely harmadik fél a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatásokat előzetes engedélyünk és ügyszám nélkül szervezi meg,
- bármely olyan veszteség, lopás, kár, halál, testi sérülés, költség vagy kiadás, amely nem áll közvetlen összefüggésben azzal az eseménnyel, amelyre a Jogosult Ügyfél igényt alapít, kivéve, ha azt a jelen ÁSZF kifejezetten tartalmazza.
- ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés bármely nukleáris üzemanyagból vagy a nukleáris üzemanyag elégetéséből származó nukleáris hulladékból.
- bármely robbanó nukleáris berendezés vagy annak nukleáris részének radioaktív, mérgező, robbanó vagy más veszélyes tulajdonságai
- háború, invázió, külföldi ellenségek cselekményei, terrorizmus, ellenségeskedés (háború kihirdetésétől függetlenül), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorolt hatalom, zavargás vagy polgári rendzavarás,
- hivatalosan természeti katasztrófának nyilvánított, természeti okból bekövetkező események – úgymint jégeső, árvíz, vihar, hurrikán, eső, ónos eső vagy hó, szél, villámlás vagy más hasonló esemény – amikor azt a hatóságok természeti katasztrófának nyilvánítják, és amely a jármű mozgásképtelenné válását okozza;

- orvosilag nem engedélyezett kábítószeres, narkotikumok és hasonló hatású szerek használatának következményei, valamint alkohol fogyasztása,

- szándékos cselekmények következményei, illetve család/gondatlan/tisztességtelen magatartás, öngyilkossági kísérlet vagy öngyilkosság következményei,

- olyan költségek, amelyek nem eredeti számlákhoz vagy hitelesített másolatokhoz kapcsolódnak.

- olyan igények, amelyek a fedezett földrajzi területen kívüli országokban vagy a fedezeti időszakon kívül merülnek fel, különösen a külföldi utazás várt időtartamát meghaladóan (amely semmiképpen sem haladhatja meg a 90 napot)

- olyan események következményei, amelyek rendezvények, versenyek vagy motoros versenyek (vagy tesztjei) során következnek be, a hatósági szabályozások hatálya alatt, amikor a Jogosult Ügyfél versenyzőként vesz részt,

- pótalkatrészek költsége, kivéve, ha a költségviselt alkatrészek listája ezt kifejezetten tartalmazza,

- üzemanyag- vagy útdíjköltségekhez hasonló költségek.

- speciális mentési díjak, vagy olyan költségek, amelyek akkor merülnek fel, ha a fedezett jármű a mozgásképtelenné váláskor nem közúton volt használatban, és a jármű standard mentőeszközeinkkel nem volt hozzáférhető, kivéve, ha azt a tartalomjegyzékben szereplő táblázat kifejezetten tartalmazza,

- segítségnyújtás versenypályákon vagy nem járható utakon.

- a jármű nem közlekedésbiztonságos állapota, illetve a gyártói ajánlások szerinti szervizelés elmulasztásának bármely következménye; fenntartjuk a jogot a szervizelés igazolásának kérésére,

- A jármű üzemképtelensége, amelyet a gyártó által elrendelt szisztematikus visszahívások, karbantartási műveletek, ellenőrzések, valamint tartozékok beszerelése okoz,

- ha a Jogosult Ügyfél nem javíttatott ki egy olyan hibát, amely miatt az elmúlt 28 napban már kiszálltunk; a Jogosult Ügyfél felelőssége, hogy a helyszíni javítást a lehető leghamarabb tartós javítás kövesse.

- informatikai támadás: bármely rosszindulatú tevékenység, amely informatikai rendszer erőforrásainak vagy magának az információnak a megszerzésére, megzavarására, megtagadására, leértékelésére vagy megsemmisítésére irányul, és a jármű mozgásképtelenné válását eredményezi.

- rakománykárosodás vagy bevételkiesés okozása (kivéve, ha hasznongépjárművek esetén kifejezetten fedezett a „Rakomány továbbbszállítása” alatt)

- pótkocsi károsodásának okozása; pótkocsihoz kapcsolódó események (kivéve, ha a releváns járművel együtt kerül mentésre a meghatározottak szerint)

- a járműbe beépített, a Ford által nem engedélyezett pótalkatrész vagy tartozék által okozott mozgásképtelenség.

- jogosulatlan vezető vagy vezetői engedéllyel nem rendelkező személy általi használat közben bekövetkező mozgásképtelenség.

- ha a Felhatalmazott Vezető az esemény időpontjában nem vette fel a kapcsolatot a Segélyszolgálati Központtal a pán-európai közúti segélyszolgáltatások megszervezése érdekében.

- háziállatok nem jogosultak segítségre; helyi feltételek szerint kezelendők.

- Az önhibás kizárás kizárt (elveszett kulcs, ellopott kulcs, járműben hagyott és bezárt kulcs)

- Az önhibás üzemanyag-problémák kizártak (nincs üzemanyag, nem megfelelő üzemanyag)